

La logistique collaborative

Paris, 2015

Objectifs de ce cours

- La supply chain collaborative est un concept issu de l'expérience et de la pratique
- Donc, réfléchissons ensemble
- Le plus important sera toujours votre apport issu de votre propre réflexion, curiosité et expérience
- Posez vous des questions
- Posez des questions autour de vouspour enrichir votre propre réflexion

Définition de la Supply Chain

- La supply chain est l'ensemble des techniques qui permettent par les flux d'information d'optimiser le flux physiques défini dans un cahier des charges.
- La logistique est un sous ensemble de la SCM. Elle gère les entrepôts et les transports
- Dans le périmètre de la S Chain, on trouve
 - Les Approvisionnements
 - La politique de Développement Durable

La supply Chain



Sommaire

- Pourquoi une Supply Chain collaborative ?
- Savoir communiquer efficacement
- La gestion partagée d'approvisionnement
- La gestion mutualisée d'approvisionnement
- Les entrepôts de consolidation ou stocks avancés
- La mutualisation
- Les prévisions partagées
- Les indicateurs de performance partagés
- Mettre en oeuvre

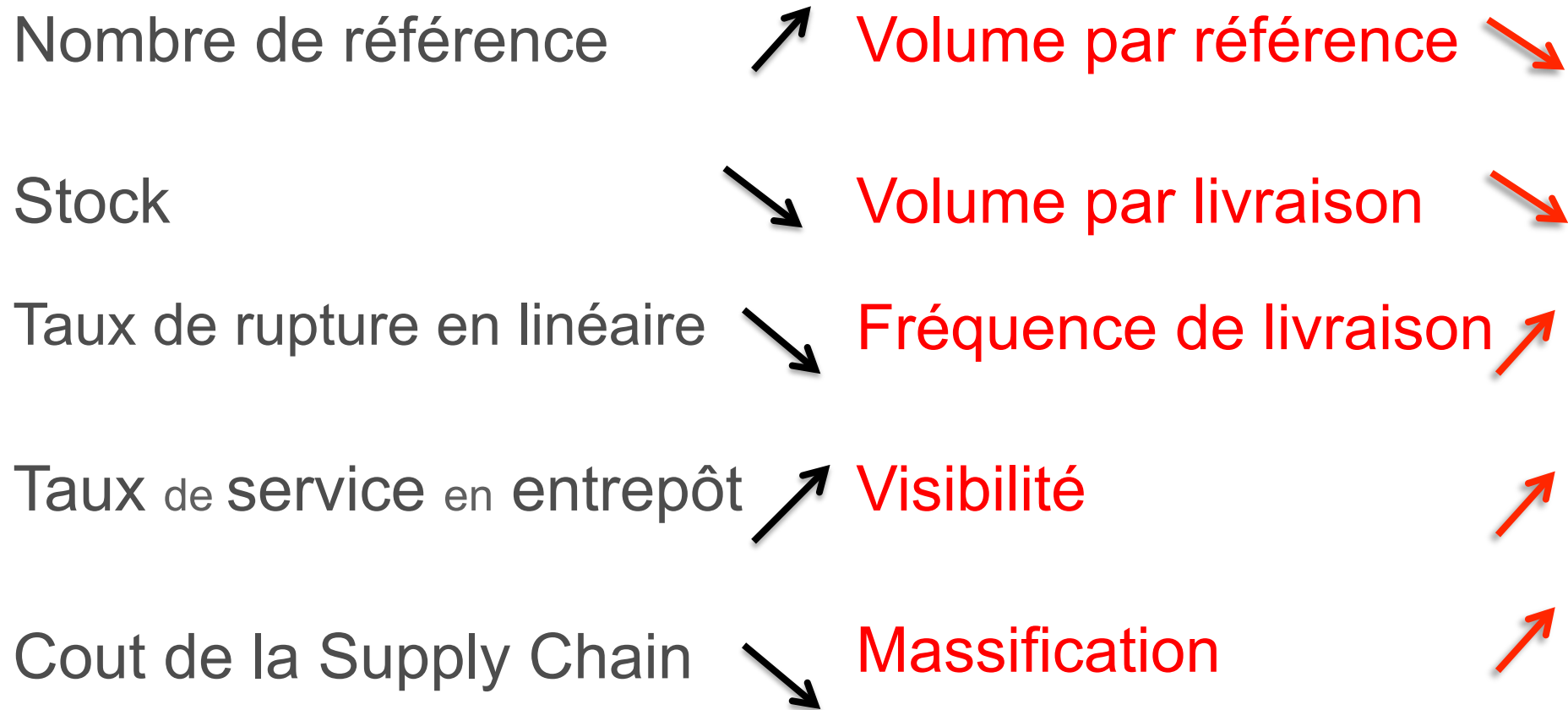
Pourquoi Collaborer ?

- Environnement économique :
 - Concurrence plus dure
 - Maintenir les résultats
- Environnement légal qui a changé les règles du jeu :
 - Fin de la loi Galland
 - La loi de modernisation de l'économie = LME
 - Les lois sur l'environnement
 - Les contraintes de circulation en centre ville
 - Les lois sociales : pénibilité du travail, ...
- Environnement du marché
 - Les consommateurs attendent des nouveaux produits et services
 - Les clients attendent des produits et des services à plus de valeur ajoutée
 - Le multi canal
 - Le drive
- Les objectifs :
 - Gagner plus ou tenter de gagner autant ...

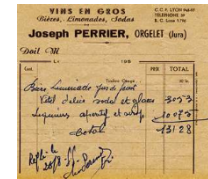
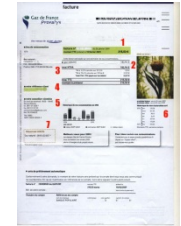
Pourquoi collaborer ? Comment ?

- Pour gagner plus :
 - Gagner des parts de marché
 - Baisser les couts de fonctionnements
 - Rentabiliser les investissements
 - Rentabiliser les innovations
 - Etre plus efficaces dans ses actions et ses frais
 - Rentabiliser plus vite les immobilisations

Quelques contraintes du commerce



Sur quels sujets collaborer ?



15 jours

16 jours

20 jours



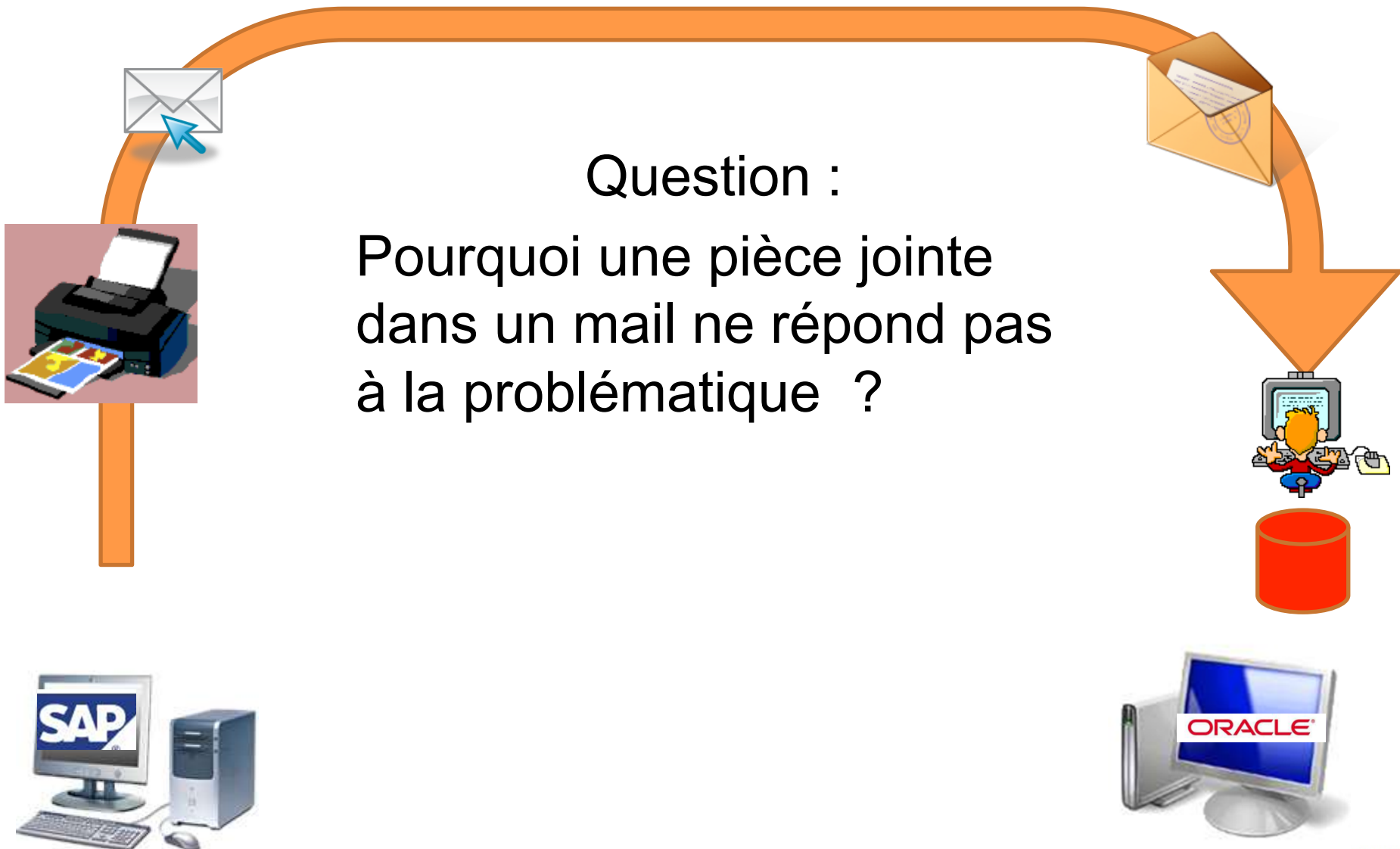
Sommaire

- Pourquoi une Supply Chain collaborative ?
- **Savoir communiquer efficacement**
- La gestion partagée d'approvisionnement
- La gestion mutualisée d'approvisionnement
- Les entrepôts de consolidation ou stocks avancés
- La mutualisation
- Les prévisions partagées
- Les indicateurs de performance partagés
- Mettre en oeuvre

Echanger ...

Question :

Pourquoi une pièce jointe dans un mail ne répond pas à la problématique ?



Comment dématérialiser les échanges ?

■ Définition de l'E.D.I. :

- Echange de Données Informatisé(es)
- Electronic Data Interchange
- = échange
- De fichiers normalisés
- D'application à application
- Via des réseaux

■ Approche du B2B

- Relations entre entreprises

Comment dématérialiser les échanges ?

■ Pour dématérialiser :

1. Un réseau
2. Un réseau à valeur ajoutée
3. Des messages
4. Des standards
5. Des applications



Les messages

il faut livrer le 10.11.09

Commande
10.11.09
AAA X10
78455

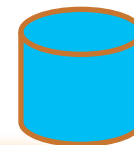
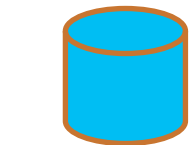


Commande
10.11.09
AAA X10
78455

orders
11 sept. 2010
123 X 4
palettes
St Germain en
laye

Quelle est la date ?

Commande
10 novembre20
AAA X 10 colis
St germain l'Au:



Des standards : organismes

UN-EDIFACT :

United Nation E.D.I. For Administration , Commerce and Transport

Commerce

EANCOM

France GS1 France

Espagne AECOC

Belgique CODIF

Transport

ITF

.....

.....

Automobile

ODETTE

Galia

.....

.....

.....

Des standards : des normes

UN-EDIFACT :

United Nation E.D.I. For Administration , Commerce and Transport

Commerce

GS1 France
EANCOM

Carrefour

Auchan

Casino

Contrats d' interchange
• Commande
• Bons de livraison
• Factures
• Inventory report
• Sales report

Contrats d' interchange
• Commande
• Bons de livraison
• Factures

Contrats d' interchange
• Commande
• Bons de livraison
• Factures
• Sales report

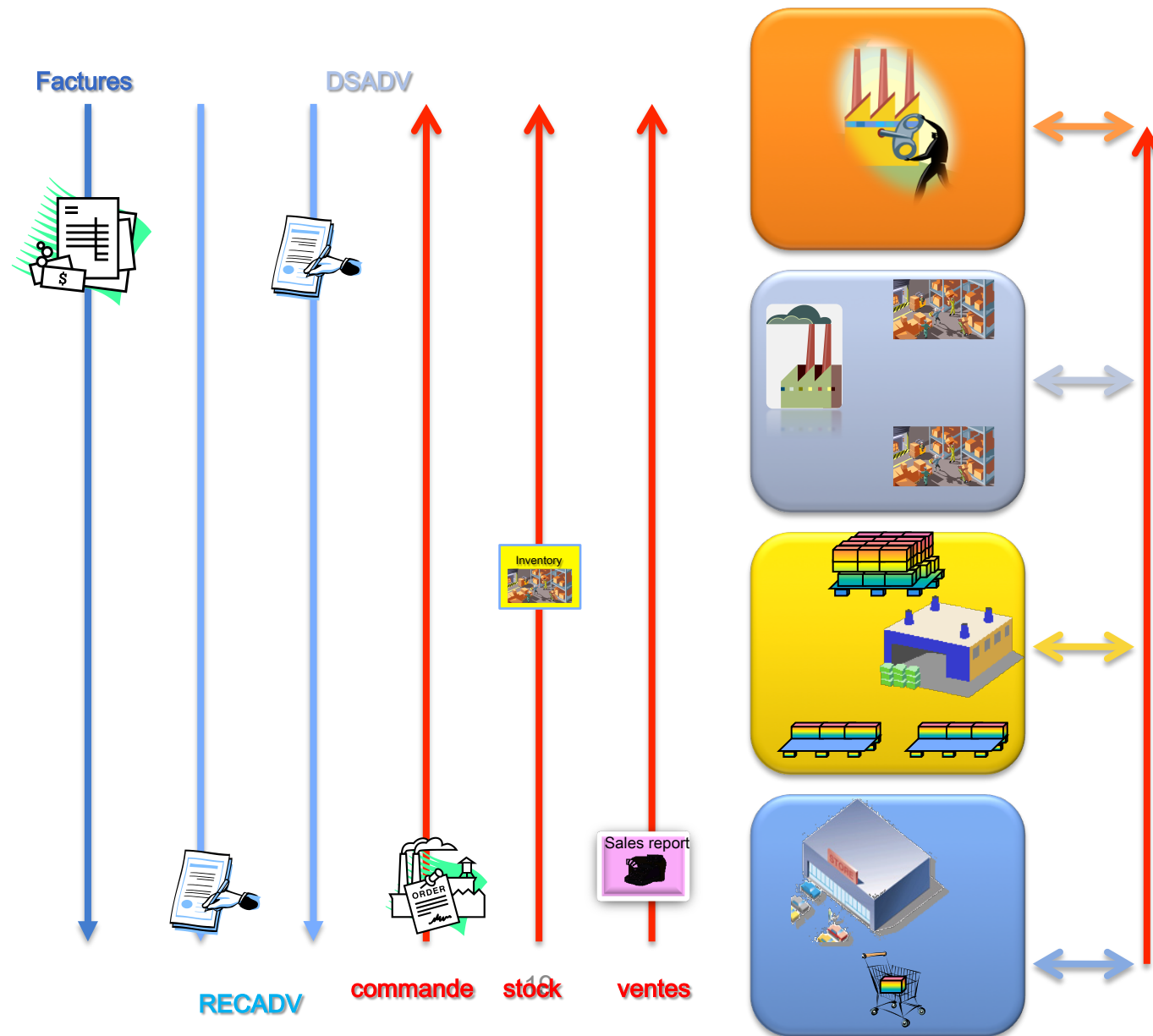
Contrat d'interchange

Version a

Version b



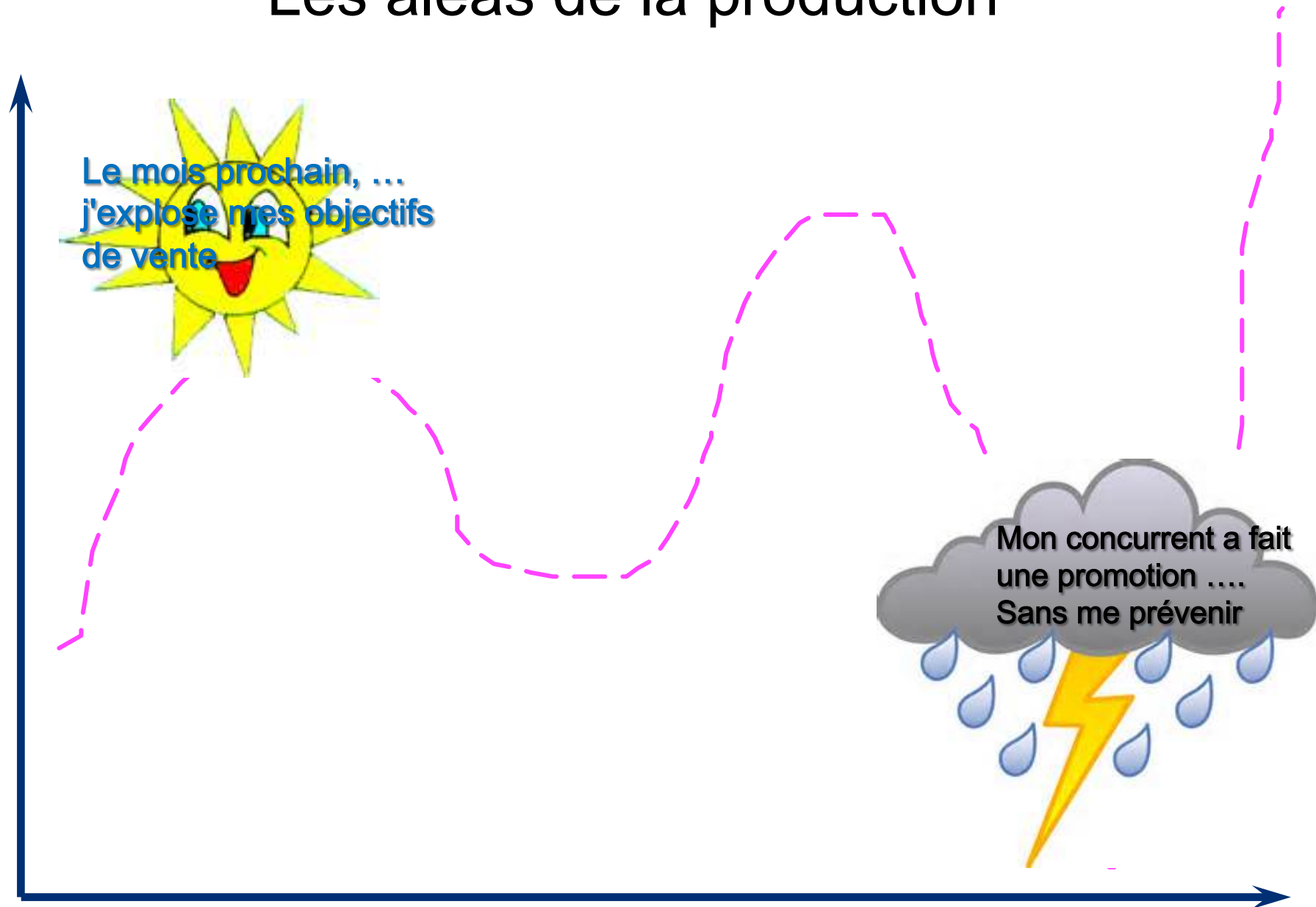
Les messages



Sommaire

- Pourquoi une Supply Chain collaborative ?
- Savoir communiquer efficacement
- La gestion partagée d'approvisionnement
- La gestion mutualisée d'approvisionnement
- Les entrepôts de consolidation ou stocks avancés
- La mutualisation
- Les prévisions partagées
- Les indicateurs de performance partagés
- Mettre en oeuvre

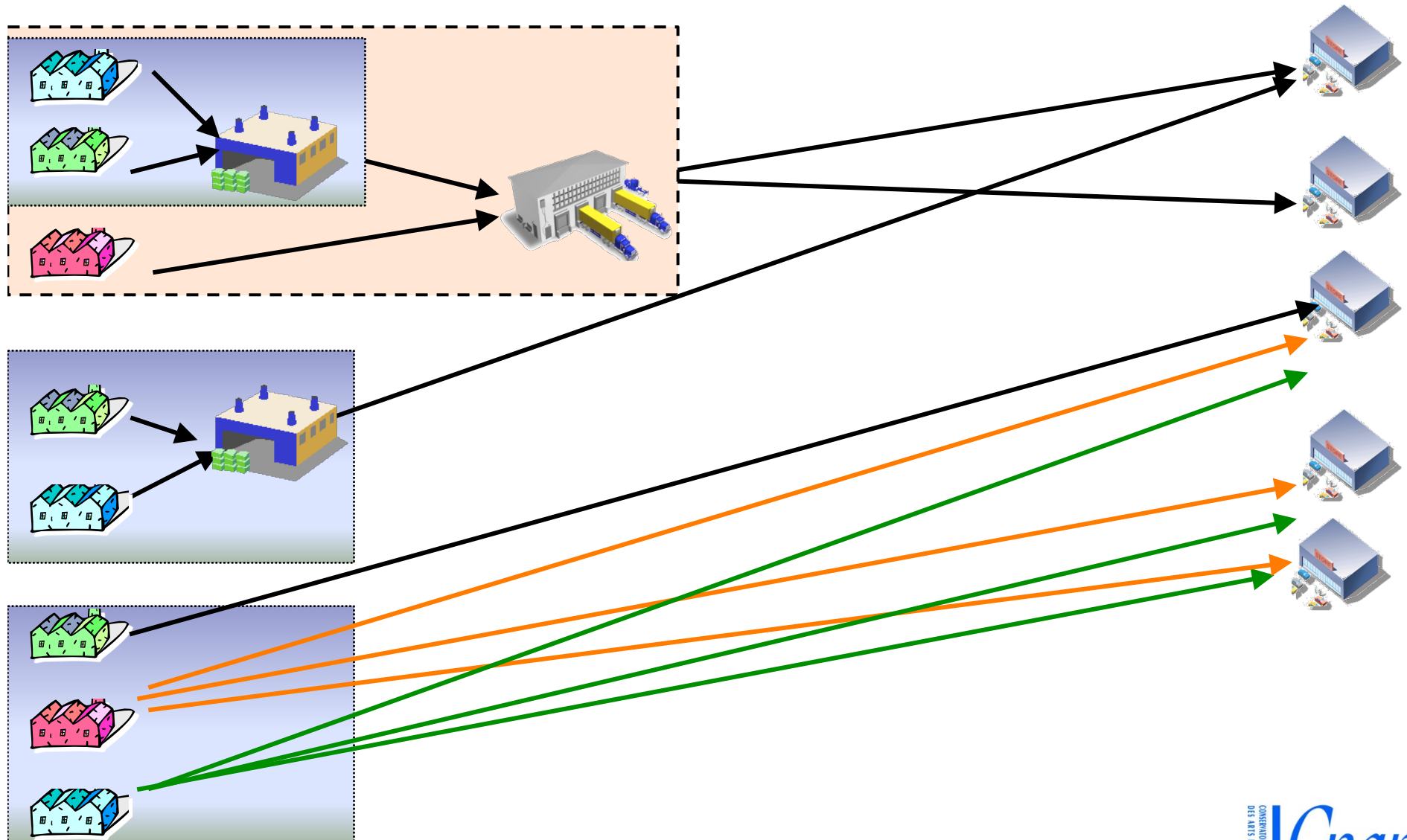
Les aléas de la production



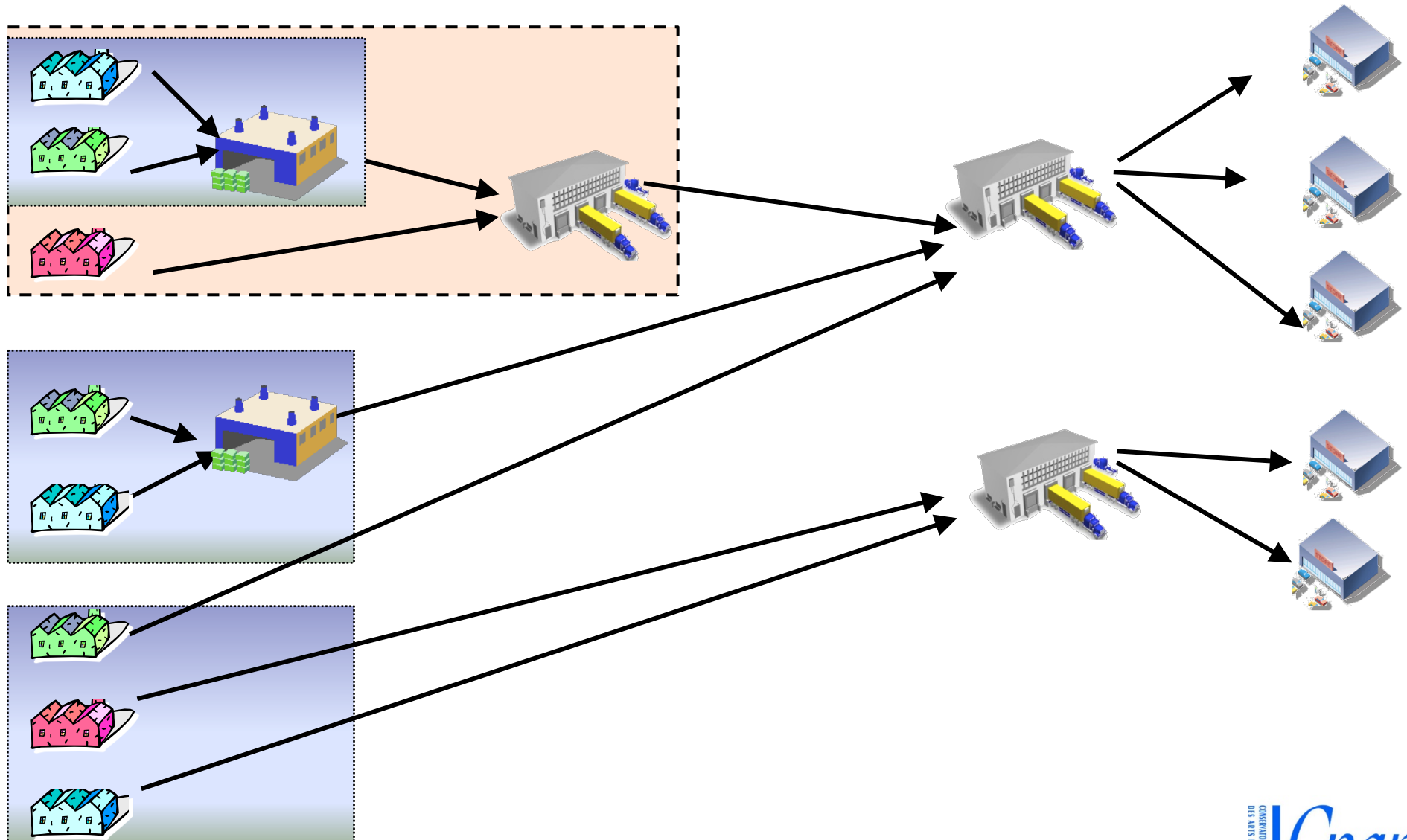
Bilan

- Le taux de service en linéaire s'est dégradé
 - Cf. étude trimestrielle de ECR France
- Les stocks (entrepôt + magasin) sont restés stables
- Le nombre de référence à gérer a augmenté

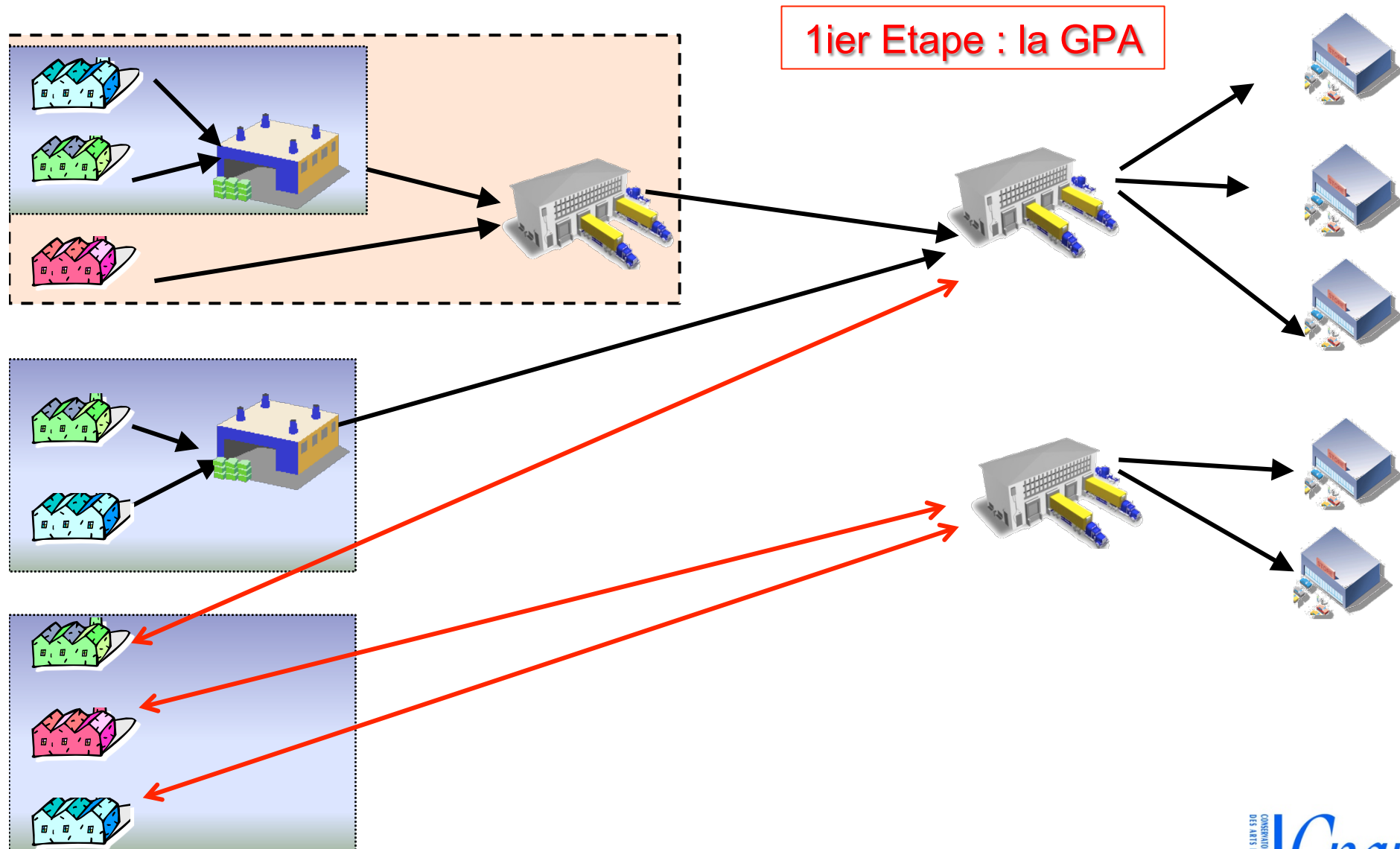
Il y a encore quelques années....



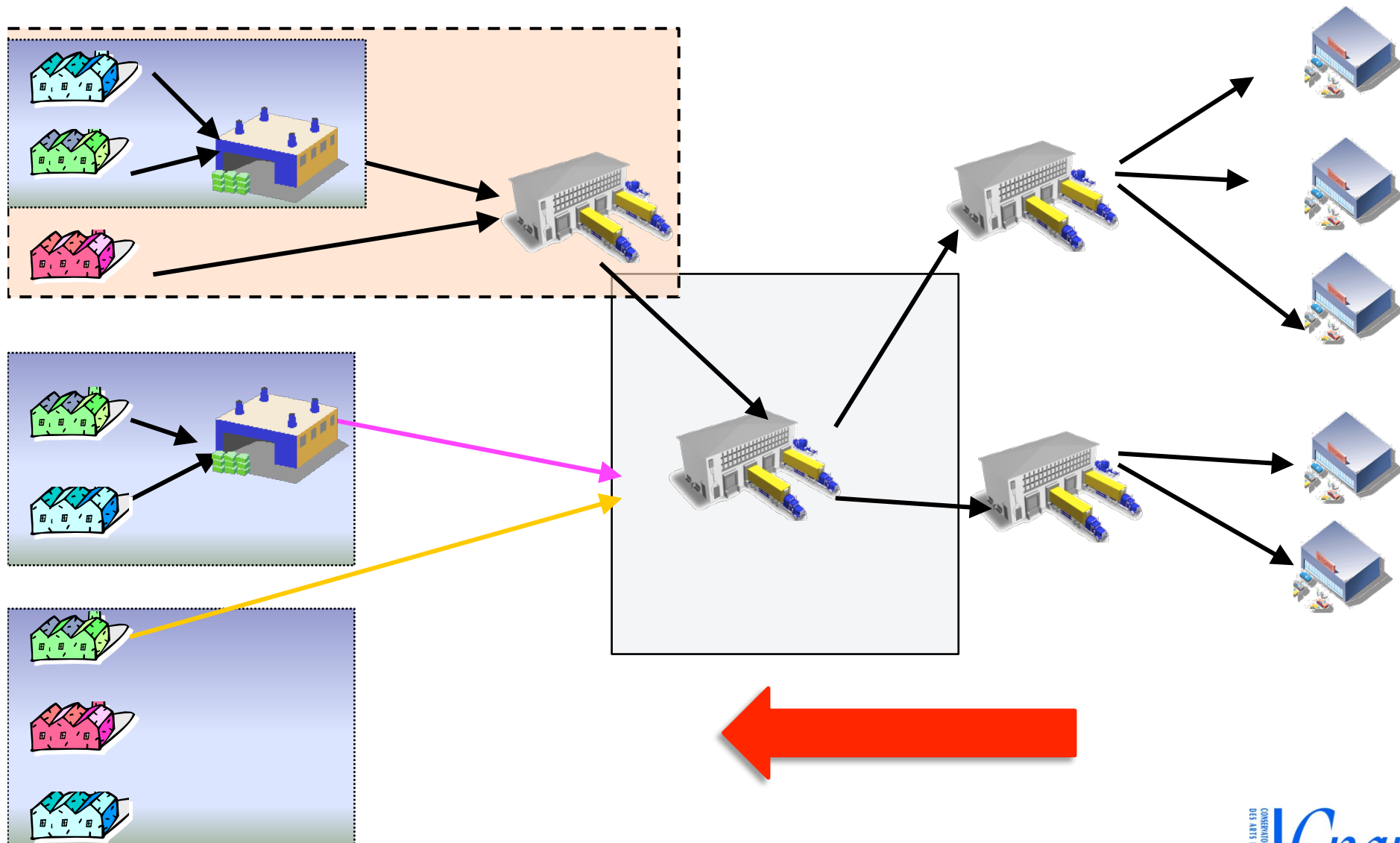
Puis ensuite



Il y a encore quelques années....



Accélération des flux et remontée des stocks



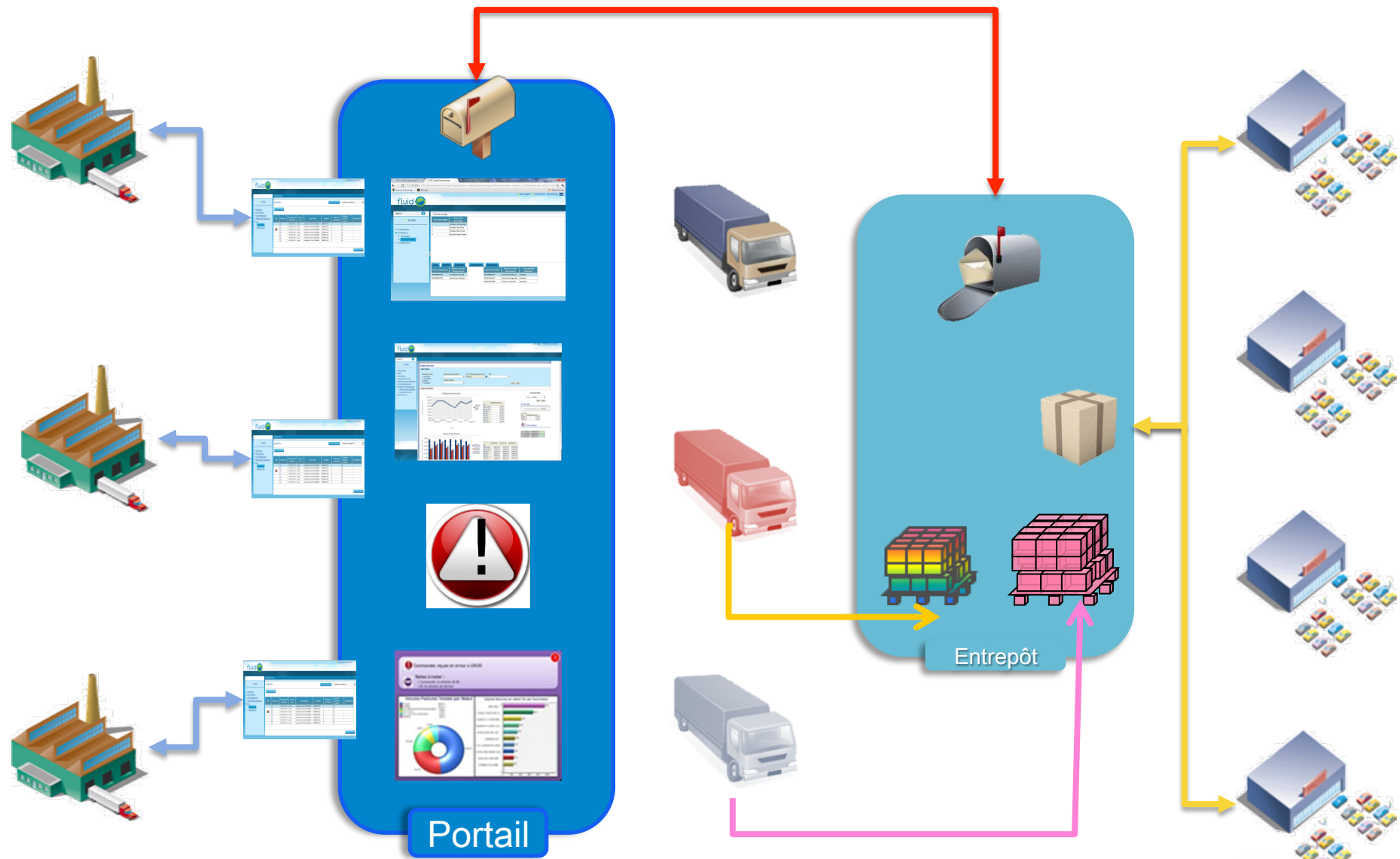
Les concepts de la G.P.A.

- Confier à un fournisseur :
 - L'approvisionnement des entrepôts ou /et des magasin
 - Suivant des règles de gestion définies
 - Dans un contrat de coopération logistique écrit
 - Entre un distributeur et un fournisseur

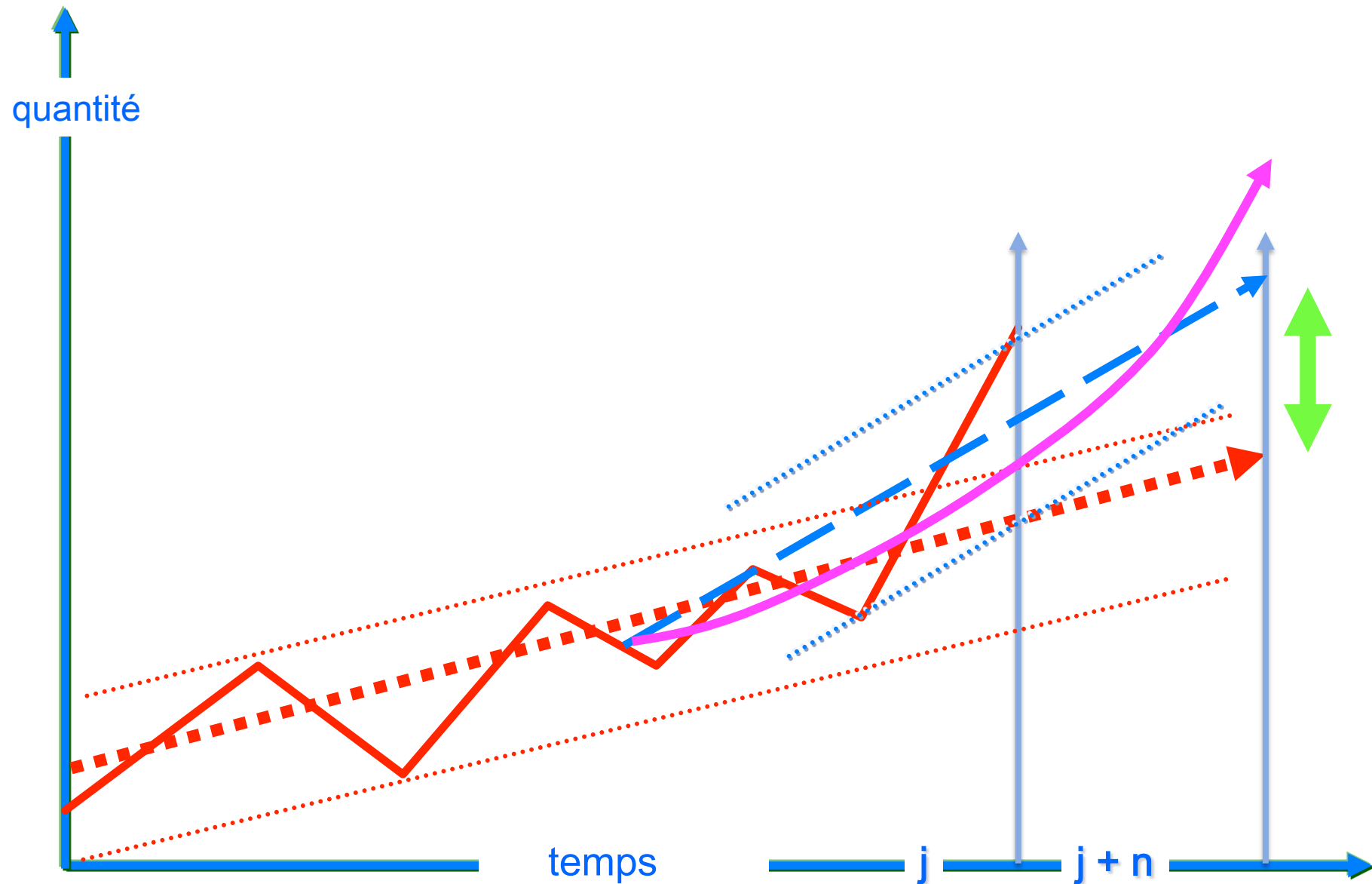
La mise en œuvre

- LA G.P.A. est un projet commerciale
 - Qui s'appuie sur d'autres forces vives de l'entreprise
 - La logistique
 - Les systèmes d'information
 - L'administration des ventes
 -
- La G.P.A. doit s'adosser à un contrat de coopération logistique dont les phases sont
 - Négociation
 - Accord d'organisation logistique & d'approvisionnement
 - Tests
 - Le travail en parallèle
 - La phase d'exécution

Schéma métier



Prévoir à court terme



La G.P.A.

Les avantages pour les industriels

- Anticiper les flux des marchandises
 - Production
 - Logistique
- Alimenter
 - Les systèmes de prévision
 - Les bases de données commerciales et de marketing
- Créer un avantage concurrentiel
- Diminuer les ruptures en :
 - Entrepôt
 - Magasin
- Optimiser la constitution des charges des camions

La G.P.A.

Les avantages pour les distributeurs

- Réduire les stocks ou ... les places ... dans les entrepôts
- Réduire les ruptures
- Réduire la durée des ruptures
- Réduire les risques de stocks
- Responsabiliser les fournisseurs
- Diminuer les coûts administratifs d'approvisionnement
- Préparer une logistique plus rapide

Sommaire

- Pourquoi une Supply Chain collaborative ?
- Savoir communiquer efficacement
- La gestion partagée d'approvisionnement
- La gestion mutualisée d'approvisionnement
- Les entrepôts de consolidation ou stocks avancés
- La mutualisation
- Les prévisions partagées
- Les indicateurs de performance partagés
- Mettre en oeuvre

G.P.A. & G.M.A.

- La **g**estion **p**artagée des **a**pprovisionnements est un outils de gestion des approvisionnements

- Objectifs :

- Baisser les stocks
- Monter le taux de service

- La **g**estion **m**utualisée des **a**pprovisionnements est la phase 2 de l'optimisation

- Objectifs :

- baisser encore les stocks !!!
- Monter le taux de service ... encore

Comment mettre en œuvre de la G.M.A.?

- Collaborer à 2 est difficile ... Collaborer à 3 est 10 fois plus difficile !!!
 - Un industriel + un industriel + un distributeur
- Résoudre le problème central :
 - Qui est le chef d'orchestre ?
 - Un des 2 partenaires
 - Un prestataire logistique
 - Un spécialiste
- Comment organiser les échanges de flux de données?

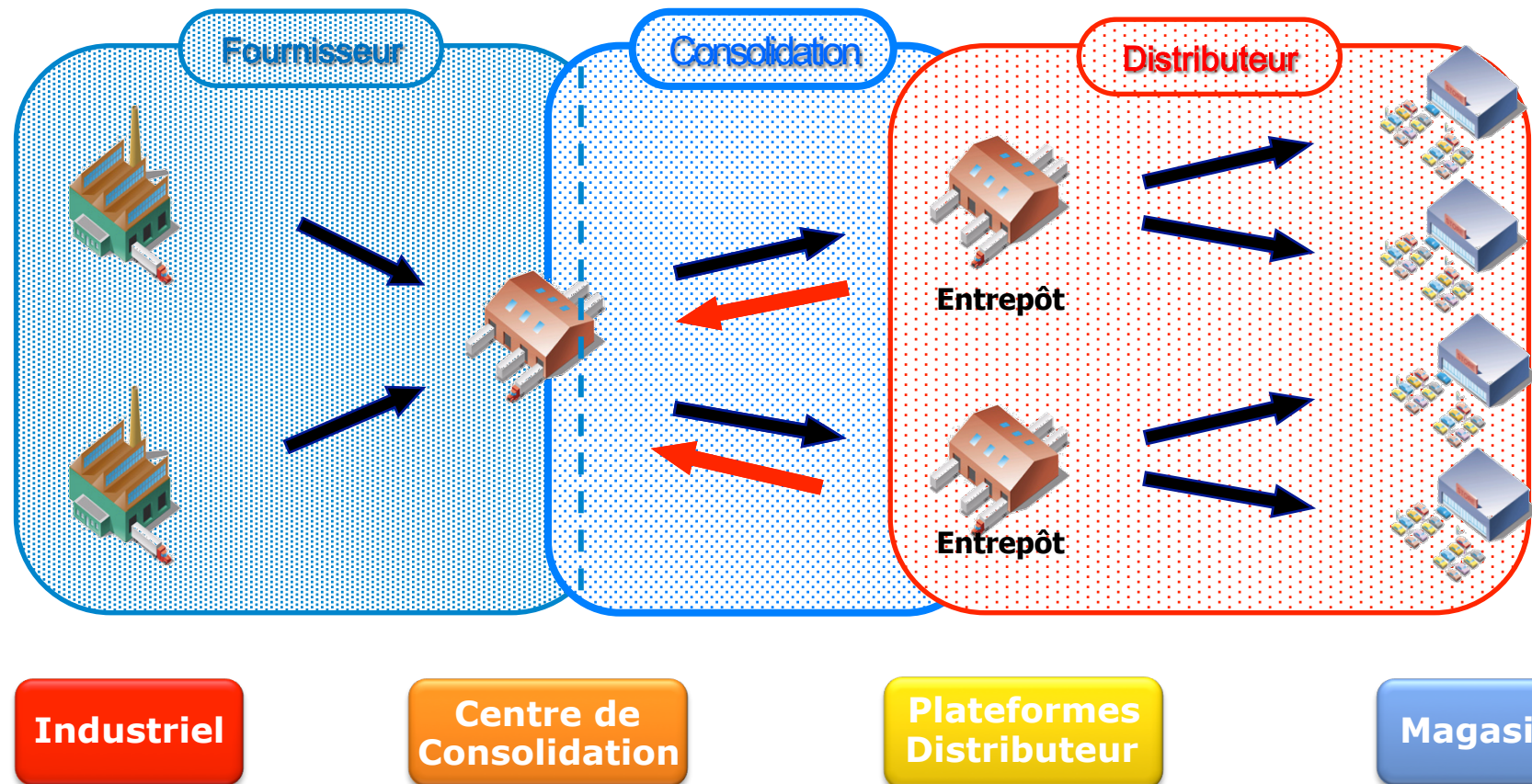
Sommaire

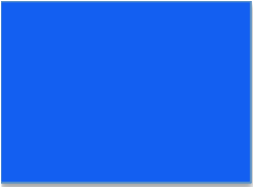
- Pourquoi une Supply Chain collaborative ?
- Savoir communiquer efficacement
- La gestion partagée d'approvisionnement
- La gestion mutualisée d'approvisionnement
- Les entrepôts de consolidation ou stocks avancés
- La mutualisation
- Les prévisions partagées
- Les indicateurs de performance partagés
- Mettre en oeuvre

Pourquoi des stocks avancés ?

- Chaque fois, qu'un nouveau palier est atteint, il est nécessaire de pousser l'organisation vers un nouvel optimum
- Variable suivant les secteurs :
 - La distribution :
 - ...
 - L'automobile
 - La pharmacie

Vision globale





Les avantages

Fournisseur

- Livrer peu d'entrepôt
 - Baisser les couts de transport

Distributeur

- Ne plus porter le stock
- Simplifier la gestion des approvisionnements

Sommaire

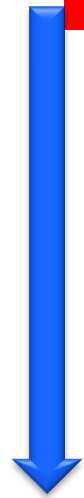
- Pourquoi une Supply Chain collaborative ?
- Savoir communiquer efficacement
- La gestion partagée d'approvisionnement
- La gestion mutualisée d'approvisionnement
- Les entrepôts de consolidation ou stocks avancés
- La mutualisation
- Les prévisions partagées
- Les indicateurs de performance partagés
- Mettre en oeuvre

Aria Poitou Charente

Concept général

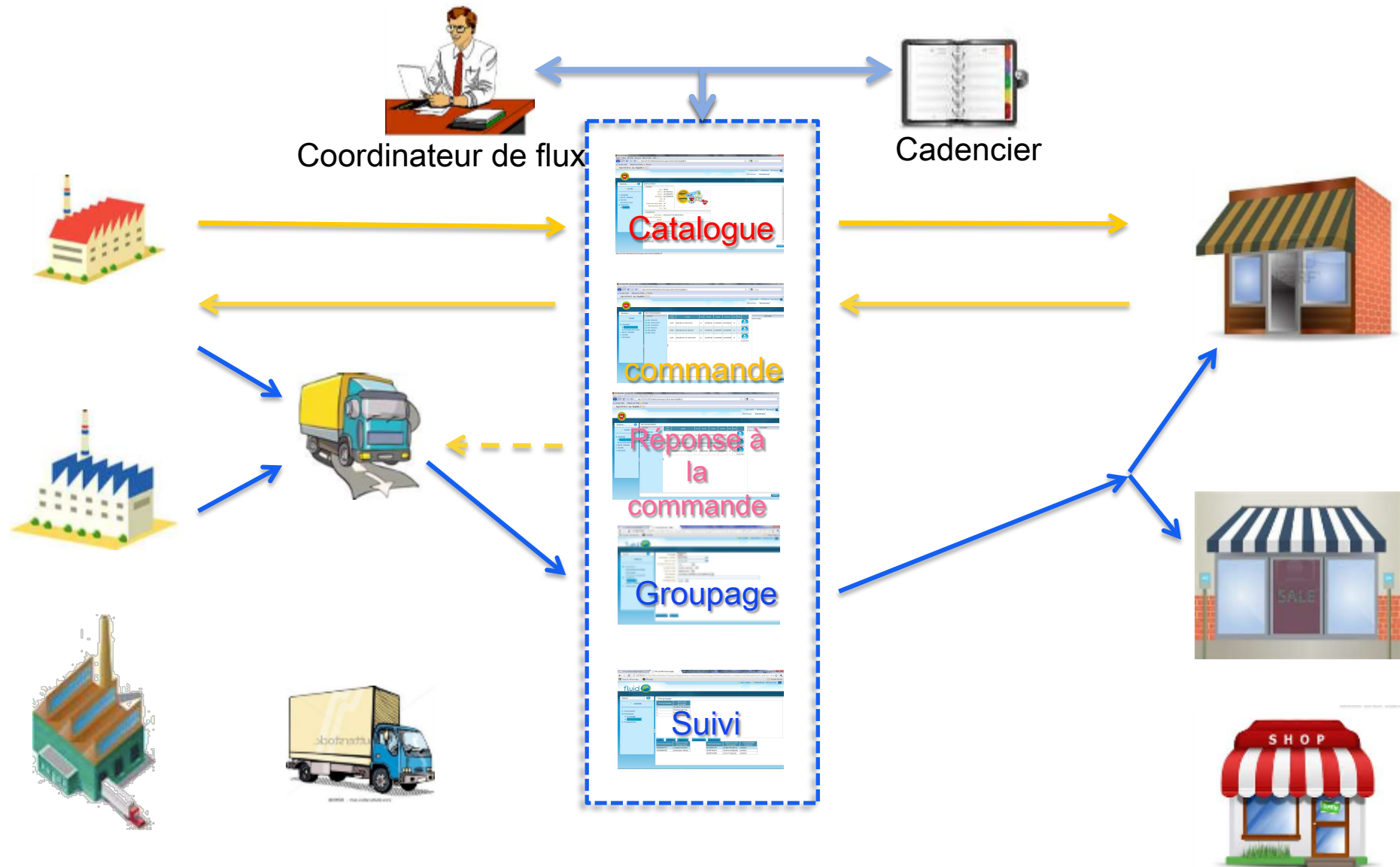
- Permettre à un industriel d'accéder aux points de vente en mutualisant le transport afin d'avoir un franco accessible

■ Pour cela



- Avoir une livraison plus volumineuse
 - Etre en multi fournisseurs
- Avoir une commande mutualisée
- Avoir sur un cadencier commun
- Partager un catalogue

Schéma fonctionnel



Les avantages de la solution

Pour l'industriel

- **Sécurité totale** du portail : les concurrents ne peuvent pas avoir accès aux catalogues produits
- Référencement possible auprès de la GMS : **minimum de commande** moins élevé, voire inexistant
- Meilleure gestion de la production qui peut s'adapter aux commandes clients et permet **d'éviter ruptures** et / ou surstocks
- Réduction du coût de transport : **livraisons mutualisées**
- Possibilité d'assurer des commandes plusieurs fois par semaine en fonction du cadencier défini
- Respect des **DLV** en magasin

Pour le distributeur

- **Sécurité du portail** : Les informations de chaque magasin (référencement, promotions, etc.) ne sont pas consultables par les autres magasins
- Promotion des **PME locales** : assortiment plus large de produits régionaux
- **Simplicité** du référencement
- Préparation des commandes **en avance** grâce au panier
- **Livraisons régulières** grâce au cadencier
- **Suivi** des commandes sur le portail

Pour le transporteur

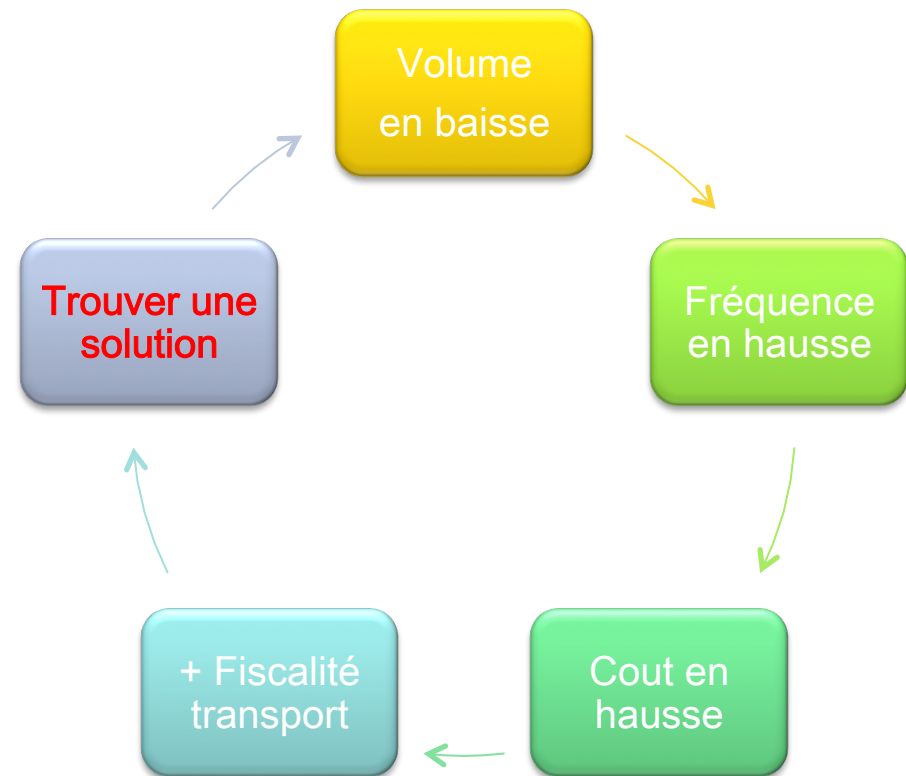
- Travail sur un cadencier commun à **plusieurs fournisseurs**
- **Anticipation** des flux à enlever
- **Validation** des enlèvements réels avant le départ du camion
- Enlèvements **densifiés**
- Facturation **simplifiée**

Mutualisation du transport en multifournisseurs avec valeur ajoutée

Janvier 2015

Problématiques diverses....

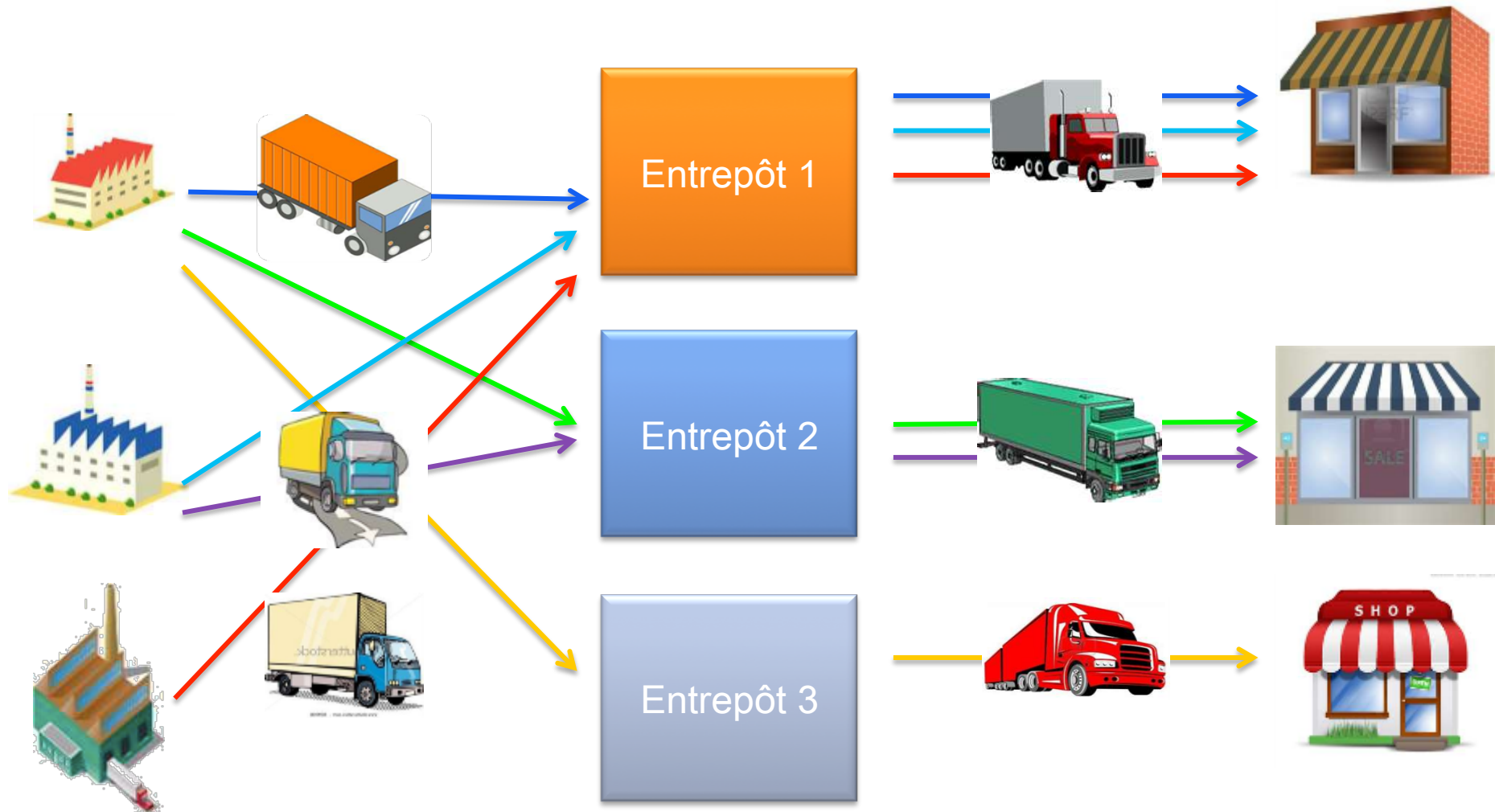
- Le distributeur :
 - Envoie des commandes à n industriels en flux tendus plusieurs fois par semaine
- L'industriel :
 - Reçoit des commandes plus faibles en flux tendus vers des destinations diverses à un coût de transport de plus en plus élevé
 - Calcule des avis d'approvisionnements sur les stocks avancés
 - Emet des ordres de transports
 - Livre des commandes avec des volumes plus faibles à fréquence plus élevée
- Objectif :
 - Comment remplir un camion avec un meilleur remplissage à moindre coût ?



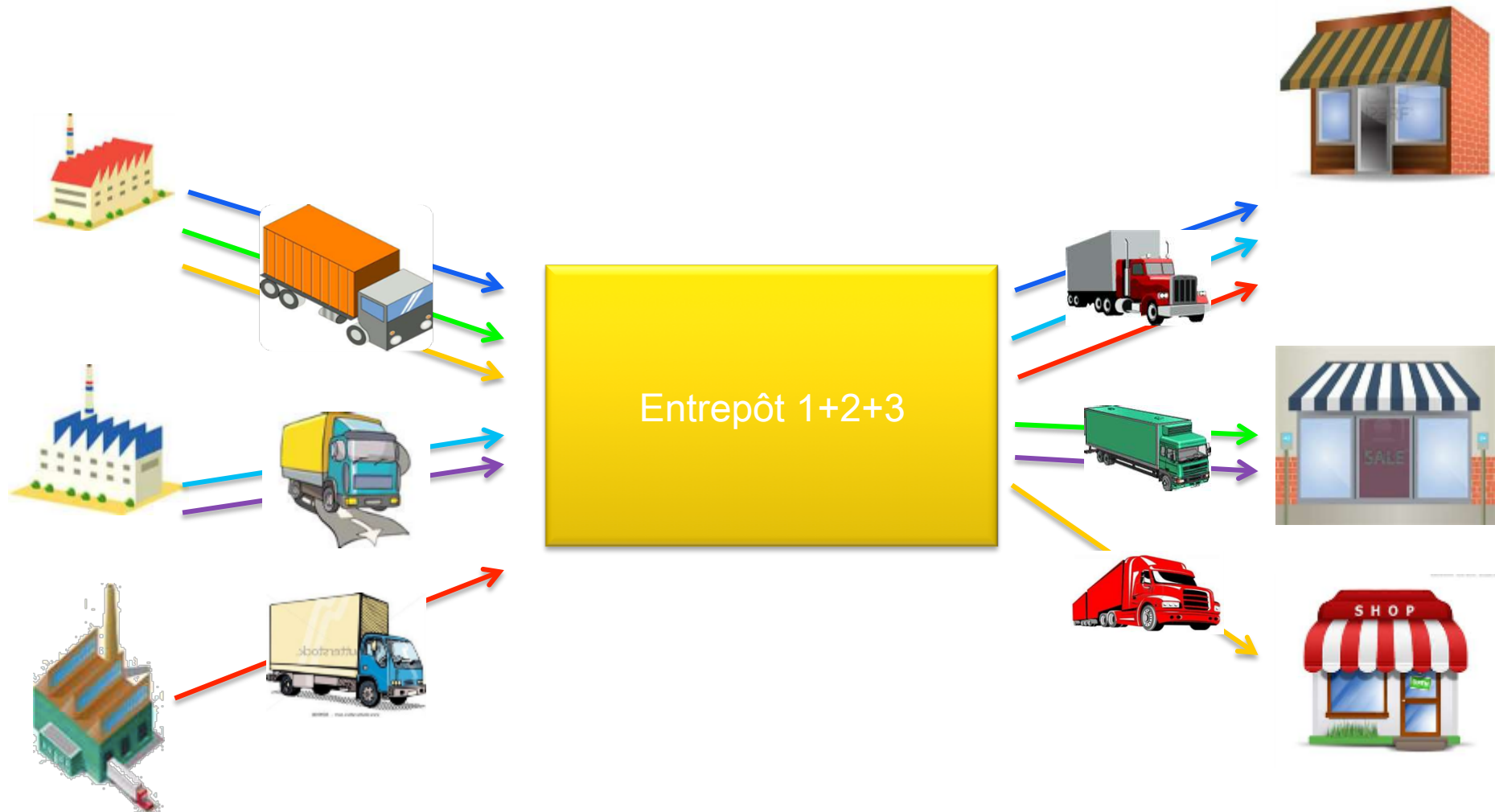
CRC de 4S Network

mercredi
10 février

CRC de AS Network



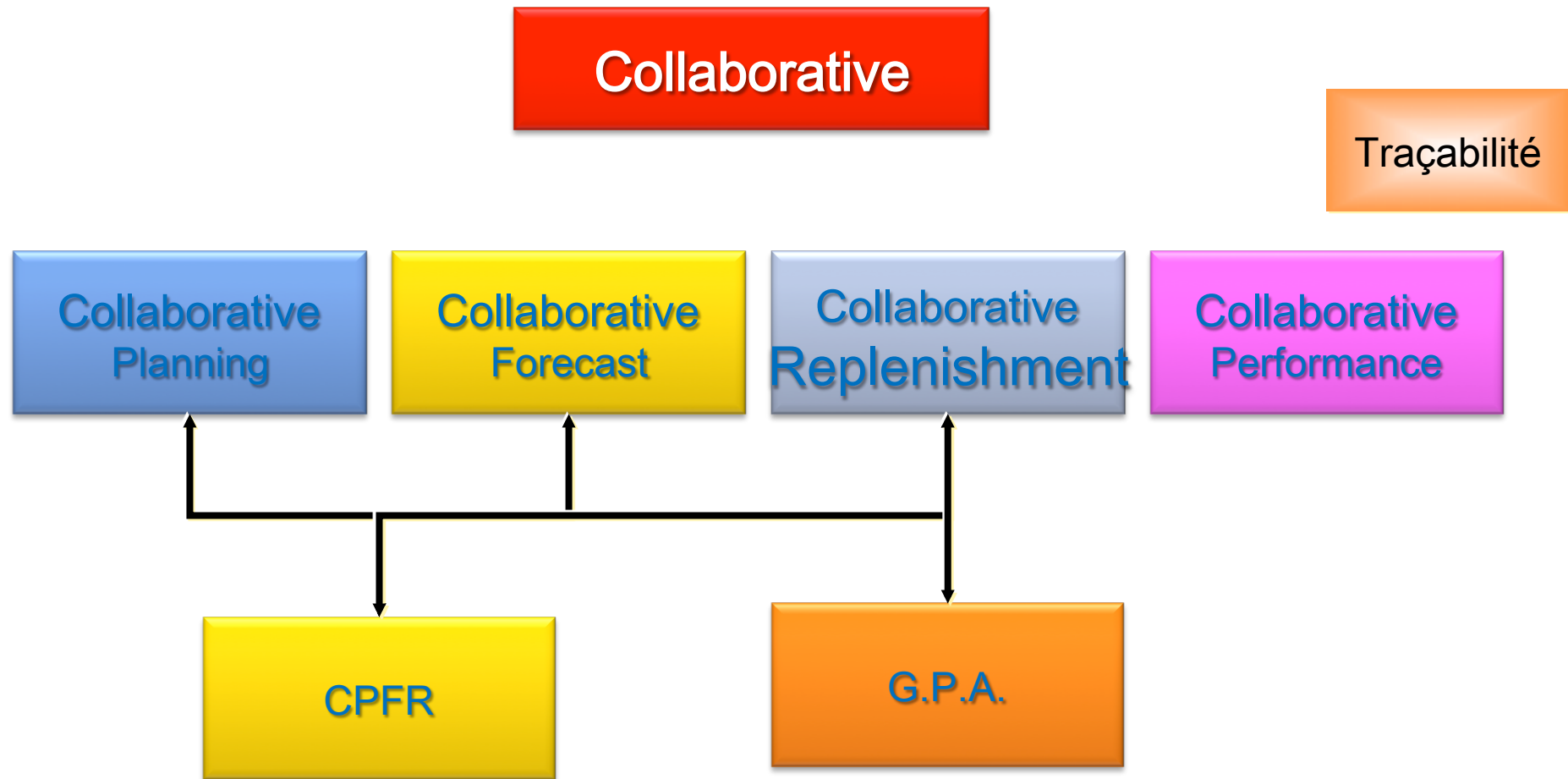
CRC de AS Network



Sommaire

- Pourquoi une Supply Chain collaborative ?
- Savoir communiquer efficacement
- La gestion partagée d'approvisionnement
- La gestion mutualisée d'approvisionnement
- Les entrepôts de consolidation ou stocks avancés
- La mutualisation
- Les prévisions partagées
- Les indicateurs de performance partagés
- Mettre en oeuvre

CPFR: Co Planning Foreceast Replenishment



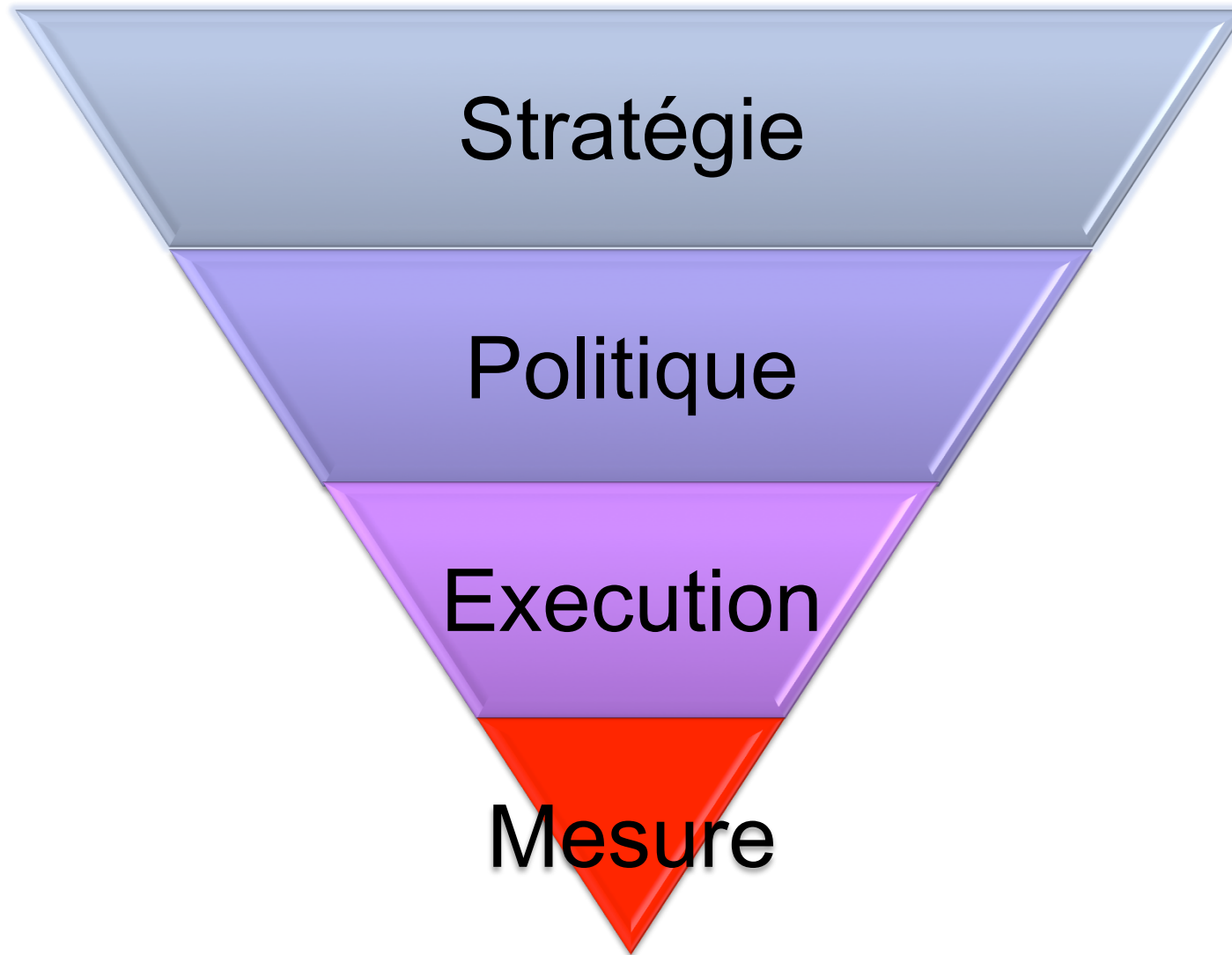
Sommaire

- Pourquoi une Supply Chain collaborative ?
- Savoir communiquer efficacement
- La gestion partagée d'approvisionnement
- La gestion mutualisée d'approvisionnement
- Les entrepôts de consolidation ou stocks avancés
- La mutualisation
- Les prévisions partagées
- Les indicateurs de performance partagés
- Mettre en oeuvre

Les mesures de performances de la SC

- Mettre en œuvre une méthode basée sur un contrat de progrès Supply Chain
 - Rationaliser l'approche par les indices mesurables de performance
 - Entre industriels d'un secteur
 - Entre distributeurs, entrepôts
 - En préservant la confidentialité
 - Avec la possibilité de suivre l'évolution dans le temps
 - Posséder des éléments factuels pour progresser et sortir du rapport de force

De la réflexion à l'action



Sommaire

- Pourquoi une Supply Chain collaborative ?
- Savoir communiquer efficacement
- La gestion partagée d'approvisionnement
- La gestion mutualisée d'approvisionnement
- Les entrepôts de consolidation ou stocks avancés
- La mutualisation
- Les prévisions partagées
- Les indicateurs de performance partagés
- Mettre en oeuvre

Comment mettre en œuvre ? 1/3

- La mise en œuvre se fait en plusieurs étapes :
 - Travail interne de préparation
 - Volonté de la DG de faire
 - Définir les attentes
 - Quantifier les objectifs espérés
 - Se donner les moyens de réussir
 - Travailler déjà en mode collaboratif en interne
 - Choisir son partenaire
 - Etre en symbiose
 - Faire une grille de critère de choix des partenaires : faire un choix collectif et conscient

Comment mettre en œuvre ? 2/3

■ Travailler ensemble

- Clarifier tout de suite les motifs de ce travail commun
- Définir les attentes de chacun
- Quantifier les objectifs espérés de chacun
- Définir une méthode commune de travail
- Définir une grille de mesure de performance partagée
- Définir les factures de risques humains, organisationnels, technologiques

Comment mettre en œuvre ? 3/3

- Communiquer ensemble via des moyens modernes et efficaces
- Définir les informations à partager
 - Simples
 - À jour
 - Fiables
 - Accessibles facilement
- Prévoir les procédures d'alertes et de attrapages
- Faire simple, ... simplifier encore
- Faire une 1^{ière} étape puis une 2^{ème} étape, ...
- ... Fêter les succès !!!
- Valoriser les hommes, tous les hommes

De la réflexion à l'action

- Les échanges de données ne sont que des outils au service d'une stratégie
- Les échanges sont souvent subis et non pas intégrés dans une politique
 - Tant vis-à-vis des clients
 - Vis-à-vis des fournisseurs
- Les échanges sont plus souvent utilisés dans la Supply Chain et rarement pour les aspects marketing et tableau de bord