

PROGRAMME FORMATION MANAGER DE LA CHAÎNE LOGISTIQUE

Les enseignements sont dispensés dans l'**ordre chronologique** depuis la définition de la stratégie jusqu'à son exécution :

► **1. Contexte et enjeu stratégique de la logistique (US1126) - 70h**

- Microéconomie • Développement durable • Management stratégique de l'entreprise • Supply Chain/Entreprise étendue • Enjeu stratégique de la logistique • Finalité de la logistique • Les 4 leviers de la logistique durable • Exemples de stratégies logistiques sectorielles - 35h
- Stratégie logistique • Segmentation logistique • Politique de stock et de service • Schéma directeur logistique - 28h
- Intelligence économique - 7h

► **2. Organisation logistique, processus logistique, mesure des performances (US1128) - 119h**

- Approche systémique • Langage commun • Normes et référentiels logistiques - 14h
- Rôle, place et interfaces de la logistique avec les autres fonctions de l'entreprise et les acteurs externes • Organisation de la fonction logistique • Métiers de la logistique - 21h
- Techniques et outils de modélisation systémique • Modélisation du processus logistique • Indicateurs de performance • Tableau de bord Supply Chain • Micrographie et diagnostic des flux industriels / *Value Stream Mapping* - 35h
- Rappels de mathématiques et statistiques • Access et fonctionnalités intermédiaires et avancées d'Excel - 28h
- Gestion des risques dans la Supply Chain, AMDEC - 7h
- Audit logistique en PME-PMI sous la conduite d'un expert Supply Chain - 14h

► **3. Pilotage des flux industriels et logistiques (US1127) - 210h**

- Gestion de la demande • Prévisions de vente • Fonctionnement type d'un service d'administration des ventes • Mesure du taux de service client • Logistique collaborative (VMI, GPA, CPFR) - 28h
- Planification de la distribution (DRP, Flowcasting) • Gestion et optimisation du transport • *Transportation Management System (TMS)* • Cahier des charges, appel d'offres, contrat-type, gestion des risques et réglementation du transport • Audit, modélisation et optimisation d'un schéma directeur logistique multimodal • Logistique internationale - 42h
- Gestion des stocks • Coût et optimisation des stocks • Implantation et gestion d'entrepôt • *Warehouse Management System (WMS)* • Externalisation d'entrepôt - 28h
- Management des Ressources de Production (MRP-2) • Planification industrielle (PIC/PDP) • Calcul des besoins • Ordonnancement-lancement • Pilotage et suivi d'atelier • Management par les contraintes (Méthode OPT) - 49h
- Lean manufacturing/JAT/TQM (Hoshin, 6 sigmas, Kanban, 5S, Smed, MSP) - 28h
- Gestion des approvisionnements • Interactions avec les Achats • Analyse de la valeur, sourcing, négociation • Mesure du coût total d'acquisition • Développement fournisseurs - 21h
- Maîtrise de la traçabilité • Standards de communication internationaux (codes-à-barres, radiofréquence, EDI) - 7h
- Logistique inverse • Soutien après-vente - 7h

► **4. Management de projet et système d'information (US112A) - 91h**

- Gestion de projet • Gestion financière d'un projet • Méthode d'analyse fonctionnelle • Analyse et création de la valeur • étude d'opportunité/faisabilité • Analyse de risques • Innovation et logistique - 56h
- Enjeux, architecture et fonctionnalités d'un système d'information • Méthodologie de choix d'un progiciel • Marché de l'offre - 21h
- Méthodologie et mise en oeuvre d'un ERP - 21h

► 5. Management d'équipe et de communication (US112C) - 147 h

- MBTI • Management des collaborateurs • Management des équipes autonomes de production • Management des organisations • Gestion du temps • Conduite du changement - 70h
- Expression orale • Communication écrite • Réalisation de présentations efficaces • Conduite de réunion • Brainstorming (Mind Mapping) • Anglais en contexte professionnel • Préparation à la recherche d'emploi (CV, lettre de motivation, entretien d'embauche) - 77h

► 6. Aspects financiers, Qualité et Réglementation (US112D) - 70h

- Analyse financière et budgétaire • Calcul des coûts de revient (Activity-Based Costing) • Impact de la logistique sur les indicateurs financiers - 42h
- Qualité / Normes (HACCP, ISO, HQE) • Droit du travail • Aspects règlementaires de la logistique • Hygiène, sécurité et environnement - 28h

► 7. Basics, études, visites d'entreprises, mémoire et soutenance de projet (UA112Z) - 146h (alternance) 202h (temps plein)

- Accueil • Cohésion d'équipe • Visites d'entreprises - 21h
- BASICS of Supply Chain Management + BULATS - 49h
- Mini et grand QCM - 4h
- Études de cas Stratégie industrielle et Management opérationnel de la logistique 56h (temps plein)
- Méthodologie de Projet Professionnel en Entreprise (PPE) - 14h
- Mission d'investigation logistique - 42h
- Présentation PPE (au début du projet) - Soutenance du PPE - 2h
- Examens sur table - 15h